**İHTARNAME**

**İhtar Edilen Muhatap** : …………………………………………………………

**Adresi** : ………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………

**İhtar Eden (Keşideci)** : (Buraya adınız ve soyadınızı yazınız.)

**Adresi** : (Buraya kendi adresinizi yazınız.)

**İhtar Tarihi** : …../….. /2014

**İhtar Konusu** : Kredi kartı aidat kesintilerinin geriye dönük olarak toplam bedeli olan “………. .-TL”nin tarafıma iadesinin yapılması ihtarıdır.

**Açıklamalar** :

1-)Bankanıza ait ……………………………………… nolu kredi kartı kullanıcısıyım. Bu kredi kartımı ……. Yıldır kullanmaktayım.

2-)Bankanız tarafından güncel posta adresime değişik tarihlerde gönderilen hesap ekstrelerinde “kredi kartı aidat bedeli kesintisi” adları altında toplamda “………… .-TL” bedel kesintilerinin yapıldığını tespit ettim. Alınan bu bedeller yasal değildir. Şöyle ki;

5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu 24/4. Maddesi; ***“Kart hamilinin yaptığı işlemler nedeniyle, sözleşmede yer almayan faiz, komisyon veya masraf gibi adlar altında hiçbir şekil ve surette ödeme talep edilemez ve kart hamilinin hesabından kesinti yapılamaz. Sözleşmede kart hamilinin haklarını zedeleyici ve kart çıkaran kuruluş lehine tek taraflı haksız şartlar sağlayan hükümlere yer verilemez.”***  ve yine aynı kanunun 44. Maddesi; ***“Bu Kanunun uygulanmasıyla ilgili uyuşmazlıklarda kart hamilinin tüketici olması halinde, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 22 nci ve 23 üncü maddesi hükümleri uygulanır.”*** Hükümlerini içermektedir.

Ayrıca 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu 76/2. Maddesi; ***“Bu Kanunun 4 üncü maddesinde yer alan faaliyet konularına ilişkin olarak, bankalar ile bireysel müşterileri arasında akdedilecek sözleşmelerin şekil ve içeriğinde yer alması gereken asgarî hususlar ile tip sözleşmelerin uygulanacağı işlemler Kurulun uygun görüşü alınarak kuruluş birlikleri tarafından belirlenir. 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri saklıdır.”*** Hükmündedir. Ve yine aynı kanunun 76/1. maddesi hükmü gereği banka, yapılan tüm işlemlere ilişkin olarak tüketicinin istemesi halinde onaylı birer nüshasını müşterisini vermekle yükümlüdür hükmünü içermektedir. Buradan da anlaşılacağı üzere banka belge vermekten imtina edemez. Ayrıca 5464 sayılı Kanunun11/1. Maddesine göre şikâyetimle ilgili gerekçelerinde yazılı olarak tarafıma 20 gün içinde verme zorunluluğunuz vardır.

Kaldı ki 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 6. Maddesi; ***“Satıcı veya sağlayıcının tüketiciyle müzakere etmeden, tek taraflı olarak sözleşmeye koyduğu, tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde iyi niyet kuralına aykırı düşecek biçimde tüketici aleyhine dengesizliğe neden olan sözleşme koşulları haksız şarttır.***

***Taraflardan birini tüketicinin oluşturduğu her türlü sözleşmede yer alan haksız şartlar tüketici için bağlayıcı değildir.***

***Eğer bir sözleşme şartı önceden hazırlanmışsa ve özellikle standart sözleşmede yer alması nedeniyle tüketici içeriğine etki edememişse, o sözleşme şartının tüketiciyle müzakere edilmediği kabul edilir.***

***Sözleşmenin bütün olarak değerlendirilmesinden, standart sözleşme olduğu sonucuna varılırsa, bu sözleşmedeki bir şartın belirli unsurlarının veya münferit bir hükmünün müzakere edilmiş olması, sözleşmenin kalan kısmına bu maddenin uygulanmasını engellemez.***

***Bir satıcı veya sağlayıcı, bir standart şartın münferiden tartışıldığını ileri sürüyorsa, bunu ispat yükü ona aittir.*”** Hükmündedir.

3-)Anılı bedelin toplamının geriye doğru ödenmesini geri isteme hakkım vardır. Çünkü 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 30. Maddesi; **“*Bu Kanunda hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.”*** Hükmünden yola çıkarak Borçlar Kanunu 125. Maddesi; **“*Bu kanunda başka suretle hüküm mevcut olmadığı takdirde, her dava on senelik müruru zamana tabidir.”*** Hükmünden hareketle ödemiş olduğum bedellerinin toplamının 10 yıllık zaman içerisinde geri isteme hakkım vardır.

4-)Sayın Muhatap; işbu ikame olunan nedenlerle tarafınızı yasal süresi içinde İHTAR etme hakkım doğmuştur. Anılı bedelin “………….. .-TL” işbu ihtarın tarafınıza tebellüğ edildiği tarih itibariyle 7 gün içinde “……………………………………………” nolu kredi kartı hesabıma, mevduat hesaplarına uygulanan en yüksek değişken faizin ilave edilerek toplamının mahsup edilmesini, **Aksi takdirde ilgili mahkemeye müracaatla Aleyhinize davalar ikame olunacağını ve icra takibatı yapılacağını, bu uğurda sarf olunmuş ve olunacak mahkeme ve icra masrafları ile tutulacak avukat için takdir ve tespit olunacak ücreti vekaletinde keza şahsınıza ait ve raci olacağını ihbar ve ihtar ederim.**

**İhtar Eden (Keşideci)**

(Ad, Soyad ve İmza)